

NOS ENGAGEMENTS CLIENTS

Votre satisfaction est notre priorité



1 Horaires d'ouverture

Nous vous recevons en continue de 08h30 à 19h du lundi au vendredi et de 09h à 13h les samedis.

3 Informations sur nos produits

Nos chargés de clientèle facilitent votre accès à la bonne information de façon prompte, personnalisée et professionnelle. Ils sont soucieux du juste et équitable traitement qui doit être réservé à votre préoccupation, et ce en toute confidentialité.

Nos différentes prestations sont communiquées sur notre site, sur nos affichages publics et dans nos dépliants.

Le site internet de la Société www.lesbagnoles.com accessible 24h/24 et 7J/7 et régulièrement mis à jour vous donne toute l'information dont vous avez besoin sur nos produits et services en un seul clic.

2 Accueil

Nous veillons au confort et à la sécurité de nos espaces d'accueil et d'attente.

Nous vous garantissons un accueil discret et courtois, la disponibilité et une écoute attentive de la part de nos chargés de clientèle pour répondre à vos besoins et attentes.

4 Relations clients

Nous nous engageons à vous appeler au moins une (01) fois par mois pour nous assurer de votre satisfaction après service rendu et vous garantissons une visite au moins une (01) fois par an et un (01) entretien annuel approfondi.

Réclamations

5

Si vous ne recevez pas la qualité de service à laquelle vous vous attendez, partagez avec nous vos réclamations et suggestions :

* en appelant le 95 16 00 02 / 60 60 60 00 / 95 95 51 31/ 60 60 60 01, 24h/24 et 7j/7

* par courriel à contacts@lesbagnoles.com
* par courrier déposé à nos bureaux (Patte d'Oie et Scoa-Gbéto ex Caboma)
* par courrier envoyé à 01-BP 7144, Cotonou Bénin.

Nous nous engageons à traiter vos réclamations dans les délais convenus avec vous.


Emma DOSSOU
Directrice Générale

